



MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ

İdari Personel Memnuniyet Anketi

Sonuçları

2025 / 1

www.ozal.edu.tr





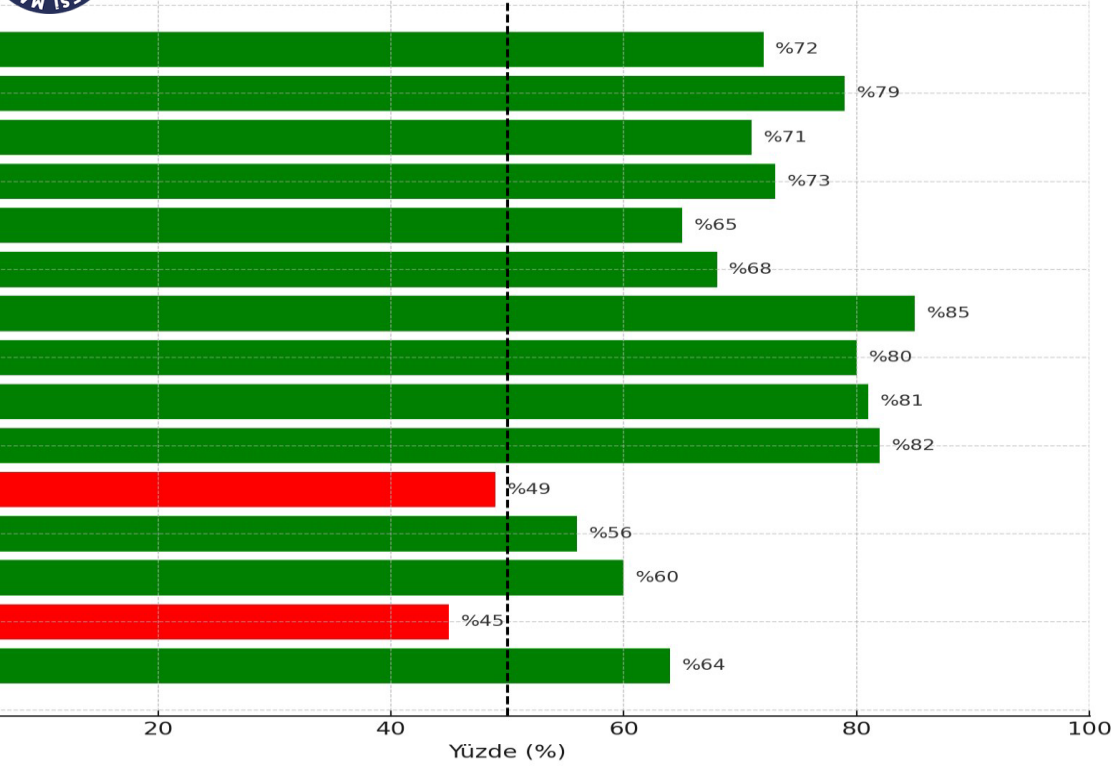
İdari Personel Memnuniyet Anket Soruları

- Üniversitenin yenileşme ve değişim çabalarının yeterli olduğunu düşünüyorum.
- Üniversitede idari kadrolara atanmada mesleki yeterlilikler ve yetkinlikler dikkate alınmaktadır.
- Üniversitemdeki (Fakülte, Enstitü, MYO, Daire Başkanlığı) iş dağılımının personelin yetkinliklerine göre yapıldığını düşünüyorum.
- İdari personelce yapılan işlerin, yetki ve sorumlulukların dengeli olduğunu düşünüyorum.
- Üniversitemdeki idari personel sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.
- Üniversitemin idari yöneticim (Başkan, Dekan, Müdür) işimle ilgili beni yönlendirmektedir.
- Üniversitemin idari yöneticim (Sekreter) işimle ilgili beni yönlendirmektedir.
- Üniversitemde kurum içi haberleşme araçlarının (mail, duyurular) yeterli olduğunu düşünüyorum.
- Üniversitemde üniversite web sayfasında aradığım bilgi veya birime kolayca ulaşabilirim.
- İdari personel ile öğretim elemanları arasında saygıya dayalı bir iletişim vardır.
- Üniversitemdeki idari personelin arasındaki iletişimin yüksek olduğunu düşünüyorum.
- Üniversitemde kurum içindeki görevlendirmelerden kısa sürede haberdar edilirim.
- Üniversitemde üniversitede yürütülen kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.
- Üniversitemdeki yönetmelik ve yönergelerin anlaşılabilir olduğunu düşünüyorum.
- Üniversitemde idari personelin görev tanımlarının açıkça belirtildiğini düşünüyorum.
- Üniversitemde kalite güvence sistemi kapsamında hazırlanan prosedür ve iş akışlarının işimi kolaylaştırdığını düşünüyorum.
- İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulduğunu düşünüyorum.
- Üniversitemde günlük hizmetleri yeterlidir.
- Üniversitemde spor tesisleri yeterlidir.
- Üniversitemde güvenlik hizmetleri yeterlidir.
- Üniversitemde bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.
- Üniversitemde internet hizmetleri yeterlidir.
- Üniversitemde tesislerin fiziksel koşulları yeterlidir.
- Üniversitemde idari personel temizlik hizmetleri yeterlidir.
- Üniversitemde otopark alanı yeterlidir.
- Üniversitemde idari personel servis hizmetleri yeterlidir.
- Üniversitemde yemeklerin kalitesi (lezzet, porsiyon, vb.) yeterlidir.
- Üniversitemde idari toplantılar planlandığı takvim içerisinde gerçekleşmektedir.
- Üniversitemde idari toplantılarda kullanılan yöntem ve teknikler, konunun anlaşılabilmesi açısından uygundur.
- Üniversitemde idari toplantıların zamanının verimli şekilde kullanılması yeterlidir.
- Üniversitemde idari toplantılarda idari personelin bilgi, beceri ve davranışlarının gelişmesine katkı sağlamaktadır.

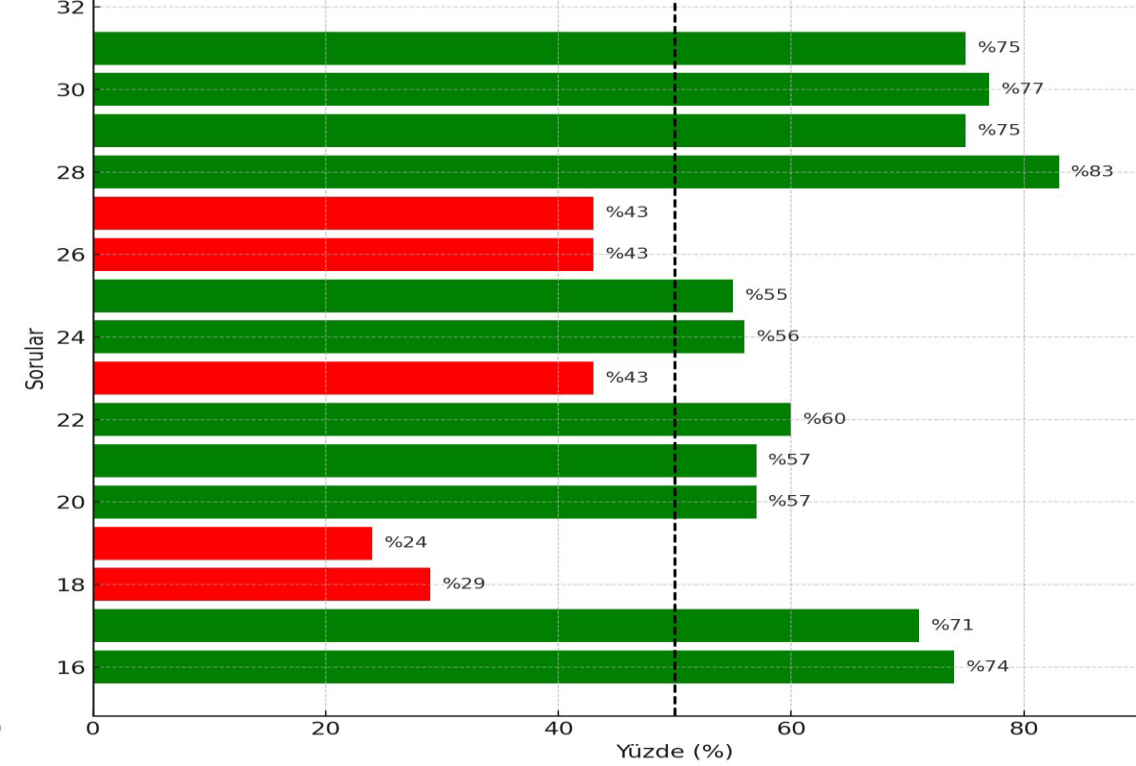


Malatya Turgut Özal Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi (2025/1) Genel Sonuçlar

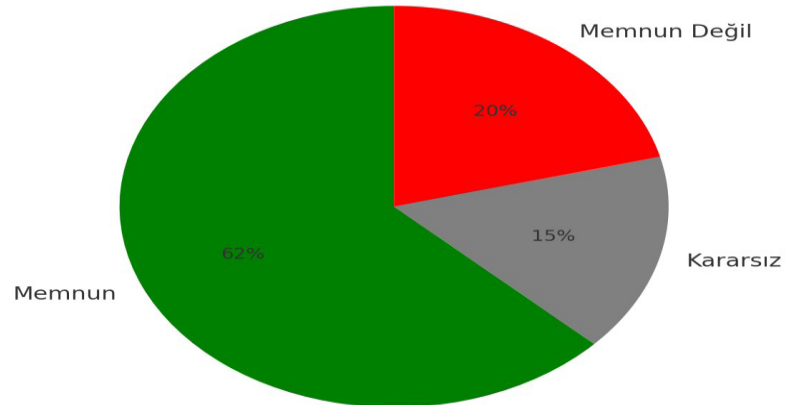
Soru Bazlı Memnuniyet Oranları (1-15)



Soru Bazlı Memnuniyet Oranları (16-31)



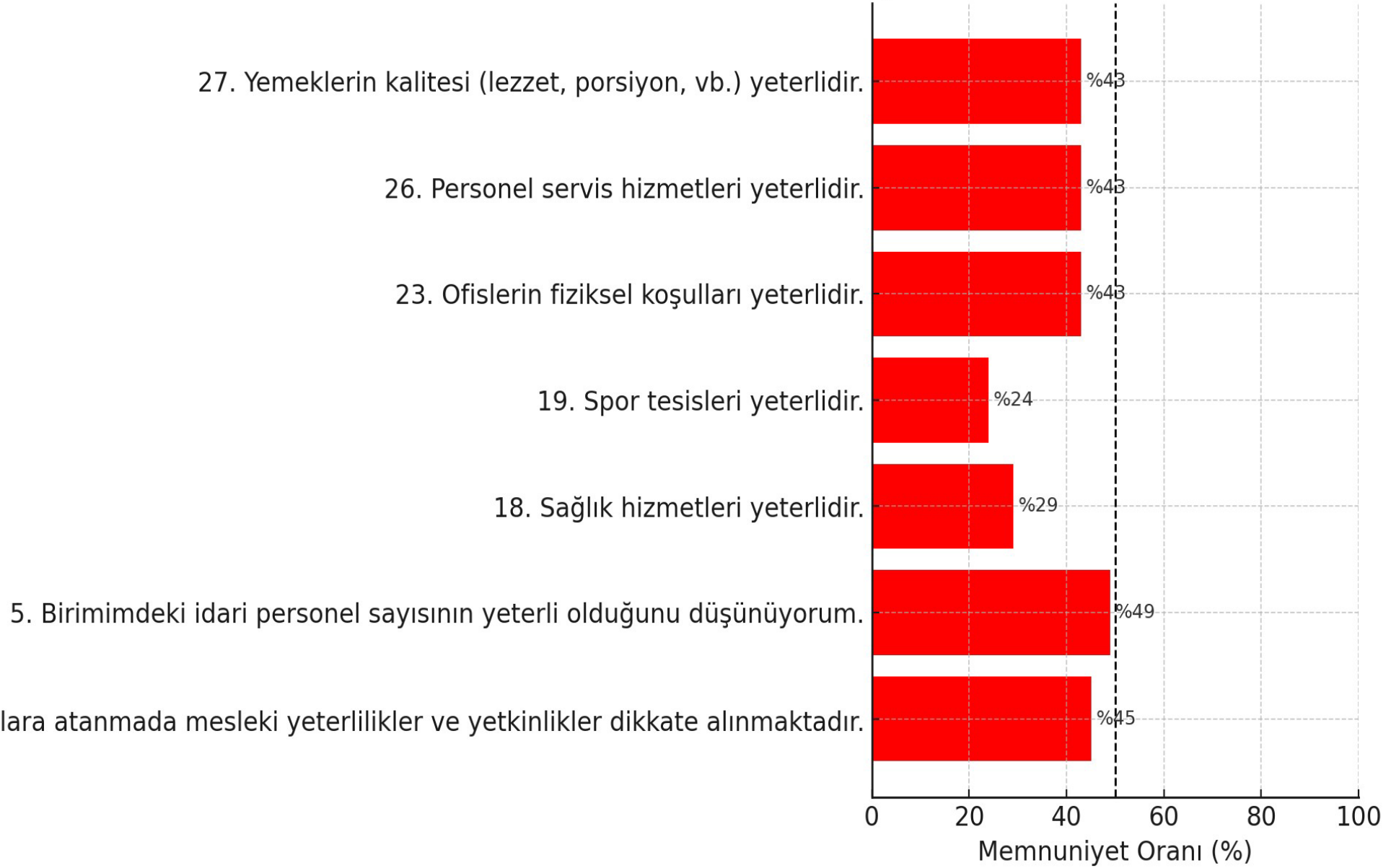
Genel Memnuniyet Oranı



Katılım sayısı: 150



Memnuniyet Oranı %50'nin Altında Olan Sorular





MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025

www.ozal.edu.tr